

Iktatószám: GFTO | 551-1 | 2019

Tisztelt Szülők!

Örömmel értesítem Önöket, hogy a kőbányai nevelési és oktatási intézményekben 2019. augusztus 12-től kezdődően bevezetésre kerül a Multischool étkezőmegrendelő és -számlázó rendszer.

Az új rendszer számosszámú szolgáltatást nyújt majd a felhasználók részére, melyek közül a legfontosabbak a következők:

- webalapú alkalmazás, amely böngésző segítségével az interneten elérhető és használható,
- a szülői modulban megtekinthetik és ellenőrizhetik a gyermekük alapadatait, tranzakcióit (befizetés, lemondás, helyesbítés), megnézhetik, illetve ki is nyomtathatják az elkészült számlákat, a program segítségével lemondhatják az étkezést,
- a programból lehetőség van egyénileg vagy csoportosan e-mailt küldeni a szülőknek, küldhető fizetési értesítő, egyenlegközlő, számlaküldő levél és egyéb levelek,
- a rendszer lehetőséget biztosít a bankkártyás fizetésre, amely egy gyors, egyszerű megoldás, nem terheli a banki átutalások díja.

A szülői modul használatáról és a bankkártyás fizetésről rövidesen részletes tájékoztatást nyújtunk Önöknek.


A rendszerben készült számlák a gyermek nevére szólnak, ezért kérem, hogy a banki utalással kiegyenlített számláknál a közleménybe a **gyermek nevét** és a vevőnél feltüntetett **étkezési azonosítóját** legyenek szívesek feltüntetni. Tájékoztatom Önöket, hogy a 2019. augusztus 31-éig keletkezett lemondás, hiányzás miatti túlfizetés 2019. szeptember 31-ig visszautalásra kerül.

Az új rendszer bevezetése egyben tanulási folyamat is, amelynek időszakában bármely kérdés megoldásában szívesen nyújt segítséget Önöknek az intézmény gyermekétkeztetéssel foglalkozó munkatársa. A bevezetés esetleges nehézségei kapcsán szíves türelmüket és megértésüket kérjük.

Bízunk benne, hogy az új programnak köszönhetően egy korszerűbb, egyszerűbb és kényelmesebb ügyintézési biztosító szolgáltatást tudunk Önöknek nyújtani.

Budapest, 2019. augusztus 9.

Üdvözlettel,


D. Kovács Róbert Antal
